



## Resultatkontrakt 2023

Ærø har gennem flere år oplevet en vækst og det ser også fortsat positivt ud for øens erhvervsliv, men usikkerheden om fremtiden er væsentlig øget grundet krigen i Ukraine og de afledte negative konsekvenser. Under Covid19-årene lærte vi for alvor, at løbende hurtig omstillingsparathed og omprioriteringer af opgaver var en væsentlig konkurrenceparameter. Denne læring bringer vi med ind i det fremadrettede arbejde.

### Handleplan for erhvervsområdet 2023

Ærø Turist & Erhverv indgår i de samarbejder med Ærø Kommune og udfører de opgaver, som er beskrevet i Ærø Kommunes handleplan for erhvervsområdet 2023, som blev besluttet på kommunens økonomi- og erhvervsudvalgs møde den 18. januar 2023. Se vedlagte bilag for nærmere.

### Kerneopgaver

Ærø Turist & Erhverv har følgende kerneopgaver:

- Erhvervsudvikling og rådgivning
- Markedsføring af og for erhvervslivet samt branding af Ærø
- PR og lobbyarbejde
- Projektudvikling og herunder fundraising
- Turistinformation og gæsteservice

### Resultatmål nr. 1: Erhvervsudvikling

Mål 1.1: Samarbejde og koordinering med Erhvervshus Fyn, Destination Fyn mfl.

Ærø Turist & Erhverv samarbejder og koordinerer flere tiltag med specielt Erhvervshus Fyn, Destination Fyn, de fynske kommuner, de øvrige ø-kommuner.

Ærø Turist & Erhverv repræsenterer Ærø Kommune i flere sammenhænge, og er ligeledes ofte "bro/talerør" mellem fx Erhvervshus Fyn og de ærøske virksomheder.

Ærø Turist & Erhverv fortsætter i 2023 arbejdet med lokal erhvervsudvikling, erhvervsrådgivning, projektudvikling, kompetenceudvikling til virksomhederne og markedsføringen af Ærø som feriedestination.

Erhvervshus Fyn og samarbejdet med specielt de fynske kommuner har de seneste år betydet dels en øget professionalisering af arbejdet med erhvervsudvikling samt dels skabt en mere effektiv markedsføring af Fyn og øerne som feriedestination til gavn for erhvervslivet og herunder bosætningen. Denne øgede professionalisering fortsætter. I 2023 vil vægtningen af opgavefordelingen mellem lokal erhvervsservice udført af Ærø Turist & Erhverv og central erhvervsservice udført af bl.a. Erhvervshus Fyn og Syddanmarks EU-kontor forskydes yderligere, således at flere ærøske virksomheder i udgangspunktet vil benytte – men ikke kun - Erhvervshus Fyn og Syddanmarks EU-kontor.

Ærø Turist & Erhverv samarbejdede tilbage i 2019 tæt med Ærø Kommune om udarbejdelsen af kommunens nuværende [erhvervspolitik 2019 – 2022](#). Der skal i 2023 udarbejdes en ny erhvervspolitik 2023-2026, som Ærø Turist & Erhverv ligeledes deltager i udarbejdelsen af. Foreningen forestår herudover arbejdet med at definere formålet, organiseringen mv. af Ærø Kommunes økonomi- og erhvervsudvalgs beslutning om mulig etablering af et advisory board og en mentorordning for ærøske erhvervsdrivende.

Ærø Turist & Erhverv arbejder bl.a. med råd og vejledning til virksomhederne om udvikling og deres behov

for finansiering og herunder brug af fundraising, projektudvikling, partnere og investorer.

#### Mål 1.2: Rekruttering af arbejdskraft og tiltrækning og fastholdelse af virksomheder.

Rekruttering af arbejdskraft er en udfordring i hele Danmark, og den er ikke mindre for Ærø. Der skal derfor fortsat arbejdes for at tiltrække og fastholde både arbejdskraft og virksomheder. Indfrielse af målet er bl.a. afhængig af Ærø Kommunes bosætningsindsats og boligsituationen på Ærø. Arbejdet udføres derfor i samarbejde med Ærø Kommune.

Vi skal på Ærø fortsætte med at skille os positivt ud for også i fremtiden at kunne rekruttere arbejdskraft, hvilket handler om alt lige fra attraktive arbejdspladser til et attraktivt helårssamfund. Ærø Turist & Erhverv vil i 2023 fortsat have fokus på dette samarbejde og den helhedsorienterede tilgang til rekruttering af arbejdskraft og erhvervsudvikling i det hele taget.

I 2023 vil der herunder bl.a. blive arbejdet med, hvordan vi bedst og i højere grad kommunikerer om Ærø som arbejdsø for specielt at tiltrække den nødvendige arbejdskraft, men også for at tiltrække, fastholde og udvikle ærøske virksomheder og alt sammen til gavn for udviklingen af Ærø som helårssamfund.

#### Mål 1.3: Udvikling af den maritime branche - Ærø som et maritimt mekka

Det er et indsatsområde i Ærø Kommunes erhvervspolitik 2019 – 2022 at gøre Ærø til et maritimt mekka igen. Indfrielsen af målet er flerårigt. Flere handlinger er indfriet siden 2019 og arbejdet vil fortsætte i 2023.

Der er de seneste år sket en del, som understøtter udvikling af Ærø til igen at blive et maritimt mekka.

Motorfabrikken Marstal har udvidet med flere tiltag og herunder det MIT-certificerede FABLAB, HCC bådeværft har udvidet og bl.a. overtaget det tidligere Marstal Værft, HCC bådeværft er blevet forhandler og kan udføre vedligehold af emissionsfri skibsmotorer, Nautic Wood har udviklet det sejlene Flotel, Søby Værft mfl. har bygget verdens længst sejlene elfærge, Marstal Navigationsskole har implementeret flere nye kurser og uddannelser og bl.a. færgeuddannelsen, Arthurs Akademi i Søby er i gang med at blive etableret, Søndre bedding i Marstal er istandsat, Nordre bedding i Marstal er ombygget til et slæbested og meget andet.

Et af de seneste skud på stammen drejer sig om det nationale statslige erhvervsfyrtårn [Nextgen Robotic](#), som omfatter fortsat udvikling af dels fremtidens robotter, droner og autonome emissionsfri skibe.

Sidstnævnte kaldes [Maritime Autonomous Reliable Systems \(MARS\)](#) og bl.a. Ærø Kommune, Ærø Turist & Erhverv, ærøske virksomheder, Marstal Navigationsskole, Erhvervshus Fyn mfl. deltager i dette større udviklingsarbejde, der vil fortsætte i 2023 og årene derefter.

#### Mål 1.4: Udvikling af detailhandlen

Fysiske butikker er både i Danmark og internationalt udfordret bl.a. af en øget internethandel og Covid19 har skubbet til denne udvikling. Butikker på Ærø står med de samme udfordringer og gennem specielt de seneste år har Ærø Turist & Erhverv haft fokus på at rådgive og hjælpe det ærøske erhvervsliv med at blive mere digitale. Der er tale om et længere sejt træk og arbejdet fortsætter derfor i 2023.

#### Mål 1.5: Udvikling af iværksætteri

Ærø Turist & Erhverv fortsætter arbejdet med udvikling af iværksætteri. Ærø har lange traditioner for iværksætteri, som er blevet en stærk side ved Ærø både i forhold til erhvervsudvikling og bosætning, hvor flere ser det som en fordel også at kunne udleve nye drømme gennem iværksætteri. Det sydfynske samarbejde om kompetence- og udviklingsforløbet Iværk samt det statslige udviklingsarbejde Nextstep er væsentlige for det fortsatte arbejde med iværksætteri, hvorfor Ærø Turist & Erhverv også fortsætter med dette samarbejde om øget iværksætteri i 2023. Motorfabrikken Marstal har samtidig stor succes med deres iværksætterhus og dette gode og perspektivrige tiltag indgår derfor også i Ærø Turist & Erhvervs rådgivning om mulig iværksætteri og samarbejder.

### Mål 1.6: Erhvervsudvikling med fokus på grøn omstilling

Ærø Turist & Erhverv har gennem specielt de seneste år arbejdet med rådgivning og hjælp til grøn omstilling, der er et vækstområde, hvorfor arbejdet fortsætter i 2023. Ærø Kommune indgår bl.a. i DK2020-samarbejdet, som kræver klimaforbedringer på Ærø som geografisk område, hvorfor erhvervslivet også skal involveres i arbejdet, hvilket Ærø Turist & Erhverv vil understøtte. Der er ligeledes kommende EU-krav på vej til virksomheder om, at de skal udarbejde klimaregnskaber/bæredygtighedsrapporter. Kravet pålægges i 1. omgang de store virksomheder, men da underleverandører indgår i klimaregnskabet, vil flere ærøske virksomheder møde kravet før end de ellers ville. Ærø Kommunes klimaplan omfatter hele Ærø og dermed også ærøske virksomheder, hvorfor der skal indgås samarbejder med det private erhvervsliv om at nå klimamålene. Ærøske virksomheder kan ligeledes blive partnere i Geopark Det Sydfynske Øhav, og det kræver bl.a. krav om en øget bæredygtig udvikling for pågældende virksomhed. Der er hermed flere muligheder og tiltag inden for grøn omstilling, som Ærø Turist & Erhverv fortsat skal vejlede de ærøske virksomheder om.

Rammevilkår for erhvervslivet der understøtter den grønne udvikling både er og vil fortsat blive ændret nationalt og fra EU's side de kommende år. Det er vigtigt, at de ærøske virksomheder får viden, råd og vejledning om muligheder og udfordringer af disse justerede rammevilkår, hvilket Ærø Turist & Erhverv fortsat vil arbejde for sker. Grøn udvikling har en øget betydning for erhvervsudviklingen og vil fortsat have det, hvorfor råd og vejledning om grøn udvikling vil fylde mere i Ærø Turist & Erhvervs opgavevaretagelse i 2023 og årene fremover.

Ærø Turist & Erhverv fortsætter med at være repræsenteret i Ærø Kommunes udvalg for bæredygtig-energi (kaldet bæredygtighedsudvalget), hvor megen arbejde og nye initiativer for Ærø's grønne omstilling behandles.

### Mål 1.7: Erhvervsudvikling med fokus på digitalisering

Ærø Turist & Erhverv vil i 2023 fortsætte det særlige fokus på at bringe viden om digitalisering, data og it ind i rådgivningen af virksomhederne og Ærø Turist & Erhverv vil ligeledes aktivt deltage i arbejdet med fortsat at udvikle Ærø som den digitale ø. Ærø Turist & Erhverv er bl.a. repræsenteret i Ærø Kommunes udvalg Den Digitale Ø Ærø, hvor der har været arbejdet med bl.a. Telehospice, droner til transport af blodprøver og aktuelt er et projekt i gang for udvikling af Den Digitale Ø – Fremtidens Uddannelse. Dette arbejde deltager Ærø Turist & Erhverv i 2023 fortsat i.

Digitalisering er tilsvarende grøn omstilling væsentlig for erhvervslivets fortsatte udvikling og Ærø Turist & Erhverv har derfor fortsat fokus på råd og vejledning om digitalisering. Digitalisering er i flere sammenhænge afgørende for den grønne omstilling, hvorfor Ærø Turist & Erhverv også i 2023 vil have fokus på råd og vejledning om denne afgørende sammenhæng og eksempelvis i arbejdet med det forventede nationale test- og udviklingscenter for autonom grøn skibsfart (MARS) og for flere af de grønne initiativer, som der i øvrigt arbejdes med via Ærø Kommunes udvalg for bæredygtig energi, hvor Ærø Turist & Erhverv er repræsenteret. Se tidligere omtale af dette.

### Mål 1.8: Møder med erhvervslivet

Ærø Turist & Erhverv vil afholde mindst 50 møder (rådgivning, sparring og netværksdannelse) med virksomheder, foreninger og organisationer mhp. udvikling af erhvervet på Ærø.

## **Resultatmål 2: Markedsføring for erhvervslivet**

### Mål 2.1: Aktiviteter i skuldærsæsonen

Ærø Turist & Erhverv vil fortsat øge markedsføringen af aktiviteter, der foregår i skuldærsæsonen. Herunder markedsføring af golf, cykliste, vandring, outdoor, kystoplevelser og kultur mv.

Ærø Turist & Erhverv deltager sammen med Ærø Kommune i 2023 og tre år frem i samarbejdet med Destination Fyn og de øvrige fynske kommuner om en ny Udviklingsplan for Fyn og øerne, der bl.a. i første omgang skal definere fem turisme-fyrtårne for Fyn og øerne.

#### Mål 2.2: Markedsføring af Ærø som feriedestination

Ærø Turist & Erhverv vil fortsætte markedsføringen af Ærø som feriedestination og med fokus på at tiltrække specielt gæster fra Danmark og Nordtyskland.

I 2022 besøgte 305.000 turister Ærø. Fra 2019 (som er det seneste normale år) til 2022 har Ærø haft en fremgang på 20% i antal turister og 17% fremgang i antallet af lystsejlere. I 2021 og 2020 var der gratis og meget billige færgebilletter i højsommeren, hvilket ikke var tilfældet i 2022. Alligevel er der kun kommet 7200 færre turister til Ærø i 2022 i forhold til 2021.

Målet for 2023 er, at vi får mindst lige så mange gæster på Ærø som i 2022 og altså mindst 305.000 turister/gæster.

#### Mål 2.3: Markedsførings-samarbejde med ø-kommunerne

De fem ø-kommuner - Fanø, Langeland, Læsø, Ærø og Samsø – har indgået et samarbejde om at udvikle og markedsføre nye stedbundne og lokale turismeprodukter. Projektet hedder ØHigh5, løber over tre år fra 2021 til udgangen af 2023 og projektet har fået tildelt en medfinansiering på kr. cirka 1 mio. fra Erhvervsstyrelsen. Ærø Turist & Erhverv er den udførende repræsentant fra Ærø i arbejdet. Der er i første omgang fokus på at tiltrække danske gæster og derefter gæster fra Nordtyskland.

Ærø Turist & Erhverv deltager i 2023 i et samarbejde med bl.a. de fem ø-kommuner og deres respektive destinationselskaber om at ansøge Erhvervsfremmebestyrelsen om medfinansiering af et nyt treårigt økommune-projekt startende i 2024. Projektet vil have fokus på at fremme turismen til gavn for helårssamfundet hos de fem ø-kommuner.

#### Mål 2.4: Geopark Det Sydfynske Øhav

Ærø Turist & Erhvervs samarbejde med de fire sydfynske kommuner om udvikling og implementering af Geopark Det Sydfynske Øhav og arbejdet forventes at fortsætte på samme niveau i 2023 og frem til UNESCO-godkendelsen.

Ærø Turist & Erhverv har sammen med Ærø Kommune og flere andre været involveret i planlægningen af "det nye Søbygaard", som startede her den 1. januar 2023, men hvor der fortsat er meget, som skal udvikles og etableres. Ærø Turist & Erhverv fortsætter derfor samarbejdet med Søbygaard, der bl.a. skal være informationscenter for Geopark Det Sydfynske Øhav, som naturligt har sammenhæng med den øvrige turistinformation og turistservice, som Ærø Turist & Erhverv forestår.

#### Mål 2.5: Hike Fyn

Ærø Turist & Erhverv fortsætter samarbejdet med de fynske kommuner om udvikling og implementering af en ny international vandrerute på Fyn (Hike Fyn), der forventes endelig klar år 2024.

### **Resultatmål 3: Turistinformation og gæsteservice**

#### Mål 3.1: Synergieffekter

Ærø Turist & Erhverv vil i 2023 fortsat forestå opgaverne med turistinformation og gæsteservice og i 2023 have særligt fokus på synergieffekter i forhold til informationscenteret Det Sydfynske Øhav på Søbygaard, som nævnt under mål 2.4.

### **Resultatmål 4: Opfølgning og justering**

#### Mål 4.1:

Der følges løbende op på målene i resultatkontrakten for 2023 for justeringer. Dette sker bl.a. via de månedlige møder i Ærø Kommunes økonomi- og erhvervsudvalget.

#### **Resultatmål 5: Projektudvikling og herunder fundraising**

Ærø Turist & Erhverv vil fortsat arbejde med udvikling af projekter til gavn for erhvervslivet og foreninger og herunder finansiering.

#### **Økonomi**

Ærø Turist & Erhvervs aktiviteter finansieres af et fast kommunalt tilskud (grundtilskud) og et krone-til-krone tilskud, der matcher de indkomne medlemskontingenter. Herudover betaler Ærø Kommune for særlig aftalte ydelser. Grundtilskuddet er kr. 2.017 mio. og krone til krone tilskuddet er kr. 0.500 mio. i 2023. Herudover betaler Destination Fyn kr. 0.160 mio. til Ærø Turist & Erhverv for varetagelse af øens turistinformation.

Det kommunale grundtilskud og krone-til-krone tilskuddet dækker de basale udgifter Ærø Turist & Erhverv har, for at udføre de af kommunen ønskede opgaver indenfor erhvervs- og turismefremme. Udover den kommunale finansiering dækkes foreningens udgifter af medlemskontingent og indtægter fra eget arbejde i forbindelse med deltagelse i projekter af forskellig art.

Alle beløb ovenfor er angivet ex moms. Ved overførslen fra Ærø Kommune til Ærø Turist & Erhverv er beløbene incl. moms.

## Handleplan for erhvervsområdet for 2023

Indsatsområder	Handlinger	Interessenter	Tidsplan	Tovholder
Virksomhedsbesøg	15-20 besøg af virksomheder (TE) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgmesteren, Chris, Allan og medarbejder fra J&amp;V deltager.</li> <li>- Såfremt møderne giver anledning til særlige forhold, tilbydes det at sætte et møde op med de respektive fagforvaltninger. (AKF)</li> </ul>	Virksomheder TE J&V ÆK	Mar. – apr.	Chris Hammeken og Allan Krogh Filtenborg
	Netværksmøder <ul style="list-style-type: none"> <li>- Håndværkermøder (TE)</li> <li>- Erhvervsforeninger (ÆK)</li> <li>- Vognmænd (ÆK)</li> <li>- Pendlerforening (ÆK)</li> </ul>	Håndværkere Erhvervsforeninger ÆK TE	Løbende Mar. – april Efterår Efterår	Chris Hammeken og Allan Krogh Filtenborg
	TE afholder herudover møde med mange virksomheder	TE	Løbende	Chris Hammeken
	J&V afholder herudover møde med mange virksomheder	Virksomheder J&V	Løbende	Morten Kastberg Beck
	Møde med restauratører og bevillingsnævnet	Virksomheder Bevillingsnævnet Teknisk afd.	Forår	Anne Bille
Særlige erhvervsfremme tiltag	Rekruttering af arbejdskraft <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sommerjobs</li> <li>- Rekruttering til virksomheder</li> <li>- Rekruttering til kommunale arbejdspladser (sundhed,</li> </ul>	TE Kommune Virksomheder Borgere	Løbende	Kimma Vingaard Thomsen

	socialområdet mm.) - Kommunikation af Ærø som arbejdsø			Anne Bille vedr. kommunikation af Ærø som arbejdsø
	Klimapartnerskaber	TE Virksomheder	Løbende	Chris Hammeken
	Fyrtårnsprojekt – autonome grøn skibsfart	ÆK TE Virksomhederne Maritime virksomheder Maritime klynge	Løbende	Chris Hammeken
	Gå hjem møder (TE)	TE ÆK Virksomheder TE	Løbende	Chris Hammeken
	Styrke butikslivet (TE og ÆK)	TE Virksomheder	Løbende	Chris Hammeken
	Styrke relationerne mellem virksomhedskonsulenter og virksomhederne	Virksomheder J&V	Løbende	Morten Kastberg Beck
	Styrkelse af koordineringen af markedsføringen (TE)	TE Destination Fyn Lokale aktører Ø-kommuner	Løbende	Chris Hammeken
	Køb lokalt, herunder initiativer omkring jul (TE)	TE Virksomheder	Løbende	Chris Hammeken
	Implementering af geoparken	Kommunen TE	Løbende	Allan Krogh Filtenborg

	Nye boliger herunder lejeboliger, meget gerne billige boliger	Søbygaard Geopark sekr. Kommunen TE Virksomheder	Løbende	Allan Krogh Filtenborg
	Øget fokus på tiltrækning af investorer	ÆK TE Investorer Pensionselskaber	Løbende	Allan Krogh Filtenborg og Chris Hammeken
	Mentorordning	TE Virksomheder J&V	Løbende	Chris Hammeken
Vielser	Dialogmøder med interessenter	ÆK Vielsesbureauer TE	Løbende	Anne Bille
Styrke rammevilkår for erhvervslivet	Fremme sparring og netværksdannelse blandt virksomheder (TE)	Virksomheder TE	Løbende	Chris Hammeken
	Landevejsprincippet i 2023	Kommunen Folketinget	Løbende	Allan Krogh Filtenborg
	Søby havns udvidelse	Søby Havn Maritime virksomheder Ærøfærgerne ÆK TE KB EU	Løbende	Allan Krogh Filtenborg
	Den Digitale Ø - Digital læring - Erhverv og vækst som indsatsområde gennem den digitale ø	Kommunen Uddannelsesinstitutioner Virksomheder TE Virksomheder	Løbende	Allan Krogh Filtenborg og Chris Hammeken



	<p>- Styrke rådgivningen til virksomhederne om mulighederne for at udvikle virksomheden ved øget digitalisering</p>			
	Havneudvikling i Marstal og Ærøskøbing	Havnens brugere Virksomheder ÆK TE	Løbende	Peter Michael Nielsen
	Styrkelse af infrastrukturen ved køb af nye færger	Kommunen Virksomheder Borgere	Løbende	Keld Møller
	Bus om aftenen og sen færgeafgang (udarbejdelse af oplæg til prioriteringsdebatten)	ÆK Brugere	Maj-juni	Keld Møller
	Ny erhvervspolitik	ÆK TE ØEU KB	Okt.-nov.	Allan Hammeken og Chris Hammeken
	Etablering af et Advisory Board bestående af repræsentanter fra erhvervslivet	Virksomheder TE ÆK		Allan Krogh Filtenborg
Turismeindsatser	Koordinering af åbningstider for restauranter og cafeer uden for høj sæson	Virksomheder TE	Mar. – apr.	Chris Hammeken
	Aktiviteter i skulderperioden fremmes (TE)	Virksomheder TE	Løbende	Chris Hammeken
	Kendskabet til de ærøske aktiviteter øges blandt turisterne (TE)	Virksomheder Foreninger	Løbende	Chris Hammeken

		TE		
--	--	----	--	--